

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОМЫШЛЕННО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ БАНК»

**УТВЕРЖДЕНО**

протоколом Совета Директоров  
Публичного акционерного общества  
«Межрегиональный промышленно-строительный банк»  
от «29» декабря 2016 года № 16

**ПОЛИТИКА**

**обработки и защиты персональных данных**

**САРАНСК**  
**2016**

## 1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

**Административно-хозяйственная деятельность** – внутрибанковские процессы, направленные на текущее обеспечение деятельности Банка товарно-материальными ценностями (осуществление закупок канцтоваров, офисного оборудования, расходных материалов, хозяйственных товаров, услуг связи и т.п.); на организацию документооборота (ведение архива, библиотек, баз данных); на организацию эксплуатации зданий, помещений, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); на организацию рабочего процесса.

**Банк** (оператор обработки персональных данных) – Публичное акционерное общество «Межрегиональный промышленно-строительный банк», осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**Кандидат** – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Банке, персональные данные которого приняты Банком.

**Клиент** – термин, используемый при совместном упоминании Корпоративного клиента и Розничного клиента.

**Корпоративный клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Банком договор на оказание услуг.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) Банка или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Представитель Корпоративного клиента** – физическое лицо, персональные данные которого переданы Банку и

- входящее в органы управления Корпоративного клиента;
- являющееся владельцем/учредителем/акционером/участником Корпоративного клиента;
- действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности/указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Корпоративного клиента.

**Работник Банка** – физическое лицо, заключившее с Банком трудовой договор.

**Розничный клиент** – физическое лицо, которое заключило с Банком договор на оказание услуг, включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и персональные данные которого переданы Банку.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Политика обработки персональных данных в Публичном акционерном обществе «Межрегиональный промышленно-строительный банк» (далее - Политика) разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

2.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Банке.

2.3. Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- общие принципы обработки персональных данных;
- основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

2.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Банке, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Банке.

2.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.

2.6. Настоящая Политика должна быть доведена до каждого работника Банка, осуществляющего обработку персональных данных, под роспись. Личной подписью каждый работник подтверждает, что он проинформирован о факте обработки им персональных данных, целях обработки персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, указанных в настоящей Политике, а также ознакомлен с общими принципами обработки и системой управления процессом обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:

- осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;
- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Банком акций, опросов, исследований;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг; информирования Клиента о предложениях по продуктам и услугам Банка;
- ведения кадровой работы и организации учета Работников Банка;
- привлечения и отбора Кандидатов на работу в Банке;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России;
- осуществления Банком Административно-хозяйственной деятельности.

## **4. КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей.

4.2. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся Кандидатами;
- физические лица, являющиеся Работниками Банка;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Банком договор гражданско-правового характера;
- физические лица, входящие в органы управления Банка;
- физические лица, представляющие интересы Корпоративного клиента Банка (Представители Корпоративного клиента);
- физические лица, являющиеся Розничными клиентами Банка;
- физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Банка, услуги третьих лиц при посредничестве Банка или не имеющие с Банком договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка в связи с оказанием Банком услуг своим Клиентам и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, не относящиеся к Клиентам Банка, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку.

## **5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Банк осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

5.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Банка определены следующие права.

5.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

5.2.2. Банк имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

## **6. ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники.

6.1.1. Совет директоров Банка определяет, рассматривает и утверждает политику Банка в отношении обработки и защиты персональных данных.

6.1.2. Правление банка рассматривает и утверждает локальные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных, а также изменения и дополнения к ним.

6.1.3. Приказом по банку:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

- назначаются лица, ответственные за хранение носителей персональных данных;

- назначаются лица, ответственные за работу с персональными данными.

6.1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует и контролирует разработку процесса обработки персональных данных (совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных и настоящей Политики;

- осуществляет управление процессом обработки персональных данных.

#### 6.1.5. Отдел безопасности:

• разрабатывает и представляет для утверждения Совету директоров Банка политику Банка в отношении обработки и защиты персональных данных;

• разрабатывает и представляет для утверждения Правлению Банка локальные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных, а также изменения и дополнения к ним;

• осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

• осуществляет определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

• осуществляет оценку, обеспечение и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;

• осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

• осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;

• осуществляет методологическую помощь структурным подразделениям Банка, дополнительным офисам и филиалу Банка по вопросам взаимодействия с госорганами и регуляторами по вопросам обработки и защиты персональных данных;

• разрабатывает внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности и защиты персональных данных.

#### 6.1.6. Юридический отдел:

• осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм;

• обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.

7.2. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Банком и третьим лицом, в котором должны быть определены:

• перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

- цели обработки персональных данных;

- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7.3. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Банк несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

7.5. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Банка, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

7.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

7.9. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Банка непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

## **8. КОНТРОЛЬ**

8.1. Внутренний контроль за исполнением настоящей Политики осуществляется Банком с учетом норм законодательства Российской Федерации, актов Банка России в порядке, определенном Уставом Банка, Положением об организации внутреннего контроля в Банке и иными внутренними документами Банка.

8.2. Проверки исполнения настоящей Политики могут осуществляться Центральным банком Российской Федерации и другими надзорными и контрольными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах их компетенции.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Банк, а также его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения Советом директоров Банка.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике вступают в силу с даты утверждения их Советом директоров Банка.

9.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, настоящая Политика действует в части, не противоречащей измененному законодательству.

9.5. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

9.6. Со дня вступления в силу настоящей Политики утрачивает силу Положение «Об обработке и защите персональных данных Клиентов в Акционерном коммерческом Банке «Межрегиональный промышленно-строительный банк» - Открытое Акционерное Общество», утвержденное протоколом Правления Открытого Акционерного Общества «Межрегиональный промышленно-строительный банк» № 37 от 12 декабря 2014 года и Положение «О персональных данных работников и ведении личных дел», утвержденное протоколом Правления Публичного акционерного общества «Межрегиональный промышленно-строительный банк» № 7 от «11» февраля 2016 года.

**Председатель Совета Директоров  
ПАО КБ «МПСБ»**

**В.В. Брыков**



Разработано заведующим Сектором информационной безопасности Отдела безопасности  
ПАО КБ «МПСБ» Сыровым О.В. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Согласовано:**

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
Председатель Правления	Т.В. Гришина		
Заместитель Председателя Правления	Е.Н. Синицина		
Начальник Отдела безопасности	С.И. Третьяков		
Начальник Юридического отдела	А.Н. Алиева		
Начальник Отдела информационных технологий	И.Д. Бардина		